

# DIGITALISIERUNG EINFÜHRUNG

## DEFINITION DIGITALISIERUNG

Der Begriff „Digitalisierung“ bezeichnet im Allgemeinen die Veränderungen von Prozessen, Objekten und Ereignissen, welche bei einer zunehmenden Nutzung von digitalen Geräten erfolgt. Die Digitalisierung verlangt also, dass Informationen mit Hilfe von Coding in eine Sprache verwandelt werden, die Computer verstehen.



## TECHNOLOGIEN DER DIGITALISIERUNG AUS DEINEM ALLTAG

### SOCIAL MEDIA

Soziale Medien ermöglichen die Kommunikation mit vielen Menschen gleichzeitig und das unabhängig von Ort und Zeit.

### CLOUD

Über Cloud Technologien können große Datenvolumina virtuell gespeichert werden. Dadurch können verschiedene Nutzer weltweit sogar mobil auf die Daten zugreifen.

### INTERNET DER DINGE

Das Internet der Dinge beschreibt die virtuelle Vernetzung von intelligenten Geräten, um diese flexibel steuern zu können.

### WEB 2.0

Der Begriff Web 2.0 steht dafür, dass heute jeder Nutzer des Internets die Möglichkeit hat, Inhalte nicht nur zu konsumieren, sondern stattdessen selbst zu erstellen und zu verändern

### BIG DATA

Big Data Technologien machen es möglich, große Datenmengen aus verschiedenen Quellen in Echtzeit zu verknüpfen und zu analysieren.

## DIE WICHTIGSTEN DIGITALEN TRENDS

### VERNETZTE NUTZER

Auf Suchmaschinen, Bewertungsplattformen oder soziale Medien können sich Nutzer heute mit vielen Anderen austauschen und ihr Wissen unkompliziert verknüpfen.

### PERSONALISIERTE ERFAHRUNGEN

Auf Websites werden über sogenannte „Cookies“ Informationen über die Nutzer gesammelt, um individuelle Werbung zu ermöglichen. Aber: Informationen sollten auch hinterfragt werden.

### NEUE GESCHÄFTSMODELLE

Digitale Innovationen bieten neue Möglichkeiten für den Prozess der Produktentwicklung. Unternehmen messen z.B. Feedback der Kunden oder bieten sog. Freemium-Modelle an.

### SMARTER DIALOG

Unternehmen sprechen mit ihren Kunden. Sie werden über Wettbewerbe, Umfragen oder Chat-Bots um ihr Feedback gebeten, um Produkte oder Dienstleistungen zu verbessern.

## MEILENSTEINE DIGITALER TECHNOLOGIEN

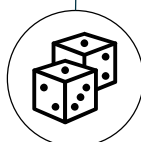
**1970er**

Computer ersetzen Arbeitsschritte



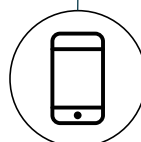
**1980er**

Entwicklung der Spieleindustrie



**1990er**

Handys werden massentauglich



**2000er**

Gründung von Facebook; erste Apps



**2010er**

Wearables kommen auf den Markt

